

# ISABELLA IGNACIA BOITANO FIGUEROA

Ing. Civil Industrial | Ing. Civil en Bioingeniería

(56 - 9) 8669 4706 | isaa.figueroa4@gmail.com | <http://www.linkedin.com/in/Isabella-Boitano>

Profesional con experiencia en optimización de procesos, gestión de proyectos y aplicación de tecnologías de la información (TI) para mejorar la eficiencia operativa. Me interesa analizar operaciones, identificar oportunidades de mejora y desarrollar soluciones innovadoras que impulsen la productividad y sostenibilidad.

Me motiva fomentar la adaptabilidad en una industria en constante cambio, permitiendo que las empresas sean más competitivas y proactivas frente a nuevos desafíos.

Me destaco por mis habilidades de liderazgo, planificación estratégica y gestión de equipos, promoviendo un entorno colaborativo orientado a la mejora continua. Soy una persona proactiva, analítica y adaptable, siempre en busca de desafíos que me permitan seguir creciendo y aportando con mi conocimiento y experiencia.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### CCU NPR

Jul. 2024 – Dic. 2024

#### *Practica profesional*

- Gestión de procesos; supervisión de procedimientos para garantizar productos seguros y de alta calidad.
- Cultura TPM (mejora continua); promoción e implementación activa de la metodología TPM en el área.
- Liderazgo de equipos; coordinación de actividades productivas y fomento de un entorno seguro y colaborativo.
- Recursos y presupuestos; administración de recursos y presupuestos para maximizar su eficiencia y rendimiento.

### UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Mar. 2024 – Dic. 2024

#### *Ayudante de cátedra*

- Gestión de Operaciones
- Sistemas de información
- Estrategia TI

### UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Jun. 2022 – Dic. 2024

#### *Ayudante DAE/ Admisión*

- Apoyo en actividades universitarias masivas.
- Call Center.

### BIG OAK SPA

Dic. 2020 - Mar. 2022

#### *Administración y Ventas*

- Atención al cliente; responder dudas y post venta.
- Gestión de inventario; recepción y despacho de productos, actualización del inventario en las distintas páginas de ventas.
- Publicidad; creación de publicidad y banners para las distintas redes sociales y páginas.
- Actualización de plataformas digitales; actualizar precios, herramientas, productos y apoyos visuales en las páginas web.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

. UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ   Ing. Civil Industrial, mención en ciencia de datos TI	2019 - 2025
. UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ   Ing. Civil en Bioingeniería, mención en ciencia de datos TI	2019 - 2025
. COLEGIO SANTO DOMINGO   Educación Básica y Media	2004 - 2017

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

- . **Computación o Softwares:** Microsoft (Office) 365 nivel avanzado, Power Bi nivel básico, SQL nivel básico, Marketing RRSS avanzado, Wordpress nivel intermedio, Autocad Inventor nivel intermedio.
- . **Certificados:** SC-900: Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals.
- . **Idiomas:** Inglés nivel intermedio.